



DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Trg svetog Marka 2,40 314 Selnica

e-mail: consumers@dpm.hr web: www.dpm.hr

tel: +385(0)95 398 23 55

OPERATIVNI PLAN ZA 2026. GODINU

Društvo potrošača Međimurja osnovano je s ciljem promicanja, zaštite i unapređenja prava potrošača u Republici Hrvatskoj. Temeljne aktivnosti udruge definirane su statutom i uključuju:

- Pružanje informacija i savjeta potrošačima.
- Organizaciju edukativnih aktivnosti za potrošače svih dobnih skupina.
- Suradnju s institucijama, medijima i drugim udrugama.

Operativni plan za 2026. godinu temelji se na dosadašnjim iskustvima, uočenim potrebama potrošača te raspoloživim resursima udruge. Prepoznate potrebe uključuju:

- Nedostatak informiranosti građana o njihovim pravima u digitalnom okruženju.
- Nedostatak informiranosti građana o njihovim općim potrošačkim pravima.
- Interes zajednice za projekte usmjerene na očuvanje okoliša.
- Sve češće probleme u vezi s online trgovinom i digitalnim uslugama.
- Potrebu za edukacijom ranjivih skupina, poput djece i starijih osoba.

Skupina aktivnosti	Aktivnost	Opis	Vrijeme provedbe	Odgovorna osoba	Cilj aktivnosti
Redovno poslovanje udruge	Vođenje svih potrebnih knjigovodstvenih evidencija i izvješća o poslovanju udruge	Pravodobno ažuriranje i evidentiranje podataka u postojeće predloške poslovanja (financijsko poslovanje i urudžbeni zapisnik)	Tokom cijele godine	Predsjednica udruge i tajnica	Osigurati uredno vođenje administracije i zakonitost u radu udruge



DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Trg svetog Marka 2,40 314 Selnica

e-mail: consumers@dpm.hr web: www.dpm.hr

tel: +385(0)95 398 23 55

	Pronalaženje i priprema prijava na raspoložive natječaje	Odabir odgovarajućeg javnog poziva praćenjem stranica ureda za udruge, fondova i ostalih donatora	Sukladno raspoloživosti natječaja – praćenje kroz cijelu godinu	Predsjednica udruge i tajnica, volonteri	Osigurati financijsku stabilnost udruge
	Pravovremeno održavanje sjednica Skupštine i Upravnog vijeća	Redovno sazivanje, najmanje jednom godišnje, redovne skupštine a upravnog vijeća po potrebi	Kroz godinu po potrebi	Predsjednica	Poštivanje zakonskih propisa i kontinuirani rad udruge
Jačanje ljudskih kapaciteta	Edukacije za volontere i članove	Slanje članova na relevantne edukacije i seminare	Kroz godinu prema ukazanim prilikama	Odgovorne osobe u udruzi i volonteri koji iskazuju interes	Unaprijediti znanje i vještine članova u području zaštite potrošača kao i u području općenito poslovanja udruge
	Sudjelovanje na događajima organiziranim od HAKOM-a, HERA-e i ministarstava	Prijava i sudjelovanje na događanjima od ključnih tijela.	Kroz godinu prema ukazanim prilikama	Odgovorne osobe u udruzi ili osobe koje one ovlaste.	Održati kontakt i informiranost o zakonodavstvu i novinama u sektoru.
	Pronalaženje i angažiranje volontera i aktivista	Objavama na društvenim mrežama o potrebi za angažiranje osoba koje bi svojim radom doprinijele ažurnom obavljanju radnih zadataka u udruzi	Tijekom cijele godine	Predsjednica i tajnica	Sprečavanje preopterećenosti kod trenutno angažiranih osoba, kvalitetnija provedba projekata, mogućnost provedbe više projekata istovremeno



DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Trg svetog Marka 2,40 314 Selnica

e-mail: consumers@dpm.hr web: www.dpm.hr

tel: +385(0)95 398 23 55

	Održavanje zaposlene osobe uz mogućnost dodatnog zapošljavanja	Institucionalna podrška osigurana od strane Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva	2026.-2028.	Predsjednica – zaposlena osoba	Jačanje udruge kroz zadržavanje ljudskih kapaciteta koji doprinose stabilizaciji udruge, pravovremenom i odgovornom obavljanju radnih zadataka i suradnji s ostalim dionicima u javnom i civilnom sektoru
Izrada i provedba projekata	Projekt: „Ne bacaj, koristi – potrošačka odgovornost“ edukacija djece i djelatnika obrazovnih ustanova o sprečavanju bacanja otpada od hrane	Planiranje i provedba projekat usmjeren na lokalnu zajednicu, fokus na potrošačka prava u specifičnim područjima (zaštita okoliša, smanjenje otpada od hrane, zelena tranzicija i sl.) kroz edukativne radionice s djecom nižih razreda i predškolarcima te djelatnicima ustanova	Ožujak - listopad	Voditelj i izvoditelji uz pomoć volontera	Informirati i educirati djecu i djelatnike u ustanovama kako odgovorno postupati pri nabavi hrane a potom kod korištenja i zbrinjavanja ostataka i otpada od hrane.
	Projekt: „I djeca su potrošači zar ne?“ edukacija djece o potrošačkim pravima	Radionice u školama i vrtićima, povezane s pravima potrošača, reklamama i sigurnošću na internetu.	siječanj - prosinac	Predsjednica i partner na projektu	Informirati i educirati djecu o osnovnim potrošačkim pravima u digitalnom



DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Trg svetog Marka 2,40 314 Selnica

e-mail: consumers@dpm.hr web: www.dpm.hr

tel: +385(0)95 398 23 55

					okruženju i utjecaju reklama.
	Projekt: „Informiraj se!“ informiranje i educiranje potrošača	Pružanje savjeta putem telefona, e-maila i osobnih konzultacija, educiranje putem tiskanih letaka i objavom sadržaja na web stranicama projekta	Siječanj-prosinac	Predsjednica i partner na projektu	Pomoć potrošačima u rješavanju konkretnih problema i pitanja vezanih uz njihova prava, veći stupanj poznavanja potrošačkih prava
	Projekt na EU razini- Europska komisija:“ ACT4Consumers“ – partneri na projektu	Projekt ima za cilj ojačati institucionalne, strateške i operativne kapacitete potrošačkih organizacija u Hrvatskoj za učinkovitu provedbu reprezentativnih postupaka u skladu s Direktivom (EU) 2020/1828. Društvo potrošača Međimurja je jedna od dvije udruge za zaštitu potrošača u RH koje imaju tu ovlast uz druga javna tijela poput Ministarstva i sl.	Ožujak 2026. – ožujak 2028.	Predsjednica	Opći cilj je osigurati da udruga (jedna od dvije) kao kvalificirano tijelo u Hrvatskoj ima potrebna znanja, vještine i alate za učinkovito zastupanje potrošača u nacionalnim i prekograničnim postupcima, te da se potrošači osnaže kroz bolju informiranost, lakši pristup i veće povjerenje u sustav kolektivnog pravnog sredstva.



DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Trg svetog Marka 2,40 314 Selnica

e-mail: consumers@dpm.hr web: www.dpm.hr

tel: +385(0)95 398 23 55

	Prijava projekta na EU razini: „Poziv na podnošenje prijedloga za program Erasmus+ (grupa KA2)“	Planiramo prijaviti Erasmus+ Small-scale Partnerships projekt radi jačanja kapaciteta udruge, razmjene dobrih praksi, razvoja materijala i uspostave međunarodne suradnje u programu prilagođenom manjim organizacijama.	Prva polovica 2026. godine	Predsjednica i tajnica uz pomoć vanjskih suradnika	Cilj aktivnosti je ojačati kapacitete udruge kroz umrežavanje i partnerstvo s organizacijama iz drugih zemalja te unaprijediti znanja i kvalitetu rada razmjenom dobrih praksi i zajedničkim razvojem materijala.
Promocija i vidljivost	Izrada edukativnih materijala (brošure, letci)	Izrada i distribucija edukativnih materijala o pravima potrošača i sigurnosti na internetu sukladno projektu u sklopu kojeg se izrađuju	Sukladno vremenskoj provedbi projekata	Voditelji i izvoditelji na projektima	Povećati svijest i informiranost potrošača o njihovim pravima i odgovornostima.
	Sudjelovanje u radio emisijama	Pružanje općih potrošačkih informacija kroz projektne aktivnosti	Sukladno vremenskoj provedbi projekata	Voditelji i izvoditelji na projektima	Povećati svijest i informiranost potrošača o njihovim pravima i odgovornostima.
	Slanje priopćenja u medije	Obavješćavanje medija o radu udruge – najmanje o početku/završetku provedbe najznačajnijih projekata	Sukladno vremenskoj provedbi projekata	Predsjednica	Povećati vidljivost udruge i njezinih aktivnosti, te educirati javnost.



DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Trg svetog Marka 2,40 314 Selnica

e-mail: consumers@dpm.hr web: www.dpm.hr

tel: +385(0)95 398 23 55

	Aktivnosti na društvenim mrežama	Uspostava novih profila na društvenim mrežama te redovito objavljivanje informacija o provedenim aktivnostima i sudjelovanjima na događajima te redovno objavljivanje edukativnih sadržaja na društvenim mrežama.	Prvi kvartal za postavljanje novih profila a objave sadržaja sukladno vremenskoj provedbi projekata	Voditelji i izvoditelji na projektima	Povećati vidljivost udruge i njezinih aktivnosti, te educirati javnost.
Zagovaranje javne politike zaštite potrošača	Sudjelovanje u javnim savjetovanjima i javnim raspravama	Aktivno sudjelovanje u procesu javnih savjetovanja, davanje mišljenja i prijedloga za nove propise.	Sukladno ukazanoj potrebi – kada budu savjetovanja i rasprave otvorene	Odgovorne osobe u udruzi i volonteri koji iskažu interes	Utjecati na oblikovanje zakonodavstva u cilju bolje zaštite potrošača.
	Komunikacija s nadležnim institucijama (ministarstva, tijela za zaštitu potrošača)	Povezivanje s institucijama i sudjelovanje u radnim grupama i sastancima.	Kroz godinu prema pozivu organizatora	Članovi radnih skupina imenovani od strane udruge	Održati suradnju s ključnim institucijama i tijelima za zaštitu potrošača.
	Sudjelovanje u savjetodavnim tijelima i povjerenstvima	Članstvo u savjetodavnim tijelima i povjerenstvima za reklamacije, aktivno sudjelovanje u oblikovanju politika i procedura vezanih uz potrošače.	Kroz godinu prema pozivu organizatora	Članovi Savjetodavnih tijela i Povjerenstava imenovani od strane udruge	Održati aktivno sudjelovanje u procesima donošenja odluka koji utječu na prava potrošača, poboljšati zakonodavne okvire.



DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

Trg svetog Marka 2,40 314 Selnica

e-mail: consumers@dpm.hr web: www.dpm.hr

tel: +385(0)95 398 23 55

Suradnja s ostalim dionicima zaštite potrošača	Razvijanje partnerstva s drugim udrugama i organizacijama	Aktivnosti usmjerene na zajedničke projekte, razmjenu iskustava i dobrih praksi.	Prema ukazanoj potrebi kroz godinu	Odgovorne osobe u udruzi	Povećati suradnju s drugim organizacijama radi jačanja zaštite potrošača.
	Organizacija zajedničkih sastanaka i događanja s dionicima zaštite potrošača	Organiziranje/iniciranje sastanaka s drugim organizacijama i dionicima.	Prema ukazanoj potrebi kroz godinu	Odgovorne osobe u udruzi	Potaknuti razmjenu znanja i iskustava između različitih dionika zaštite potrošača.

Operativni plan za 2026. godinu usvojen je na redovnoj godišnjoj Skupštini održanoj dana 20.12.2025. godine.

Predsjednica

Gordana Lukić

